



Vlada Crne Gore

## SAVJET ZA KVALIFIKACIJE

Sektorska komisija za

### INICIJATIVA ZA RAZVIJANJE KVALIFIKACIJE

|  |   |
|--|---|
| <b>*NAZIV KVALIFIKACIJE</b>  | <b>Master: Informatički menadžment u<br/>zdravstvu (Information<br/>Management in Health)</b>   |
| <b>*NIVO KVALIFIKACIJE</b>   | <b>VII 2</b>  |
| <b>*TIP KVALIFIKACIJE</b>  | <b>KVALIFIKACIJA NIVOVA<br/>OBRAZOVANJA-<br/>Master</b>   |
| <b>*NAZIV JEDNOG ILI VIŠE<br/>STANDARDA (ZANIMANJA,<br/>OBRAZOVNOG, DRUGOG) NA<br/>KOJEM SE KVALIFIKACIJA<br/>BAZIRA</b> | <b>N/A</b>  |
| <b>*SADRŽAJ KVALIFIKACIJE/<br/>ISHODI UČENJA</b>   | <p>Cilj studijskog programa akademskih master studija je da studentima omogući napredna znanja iz oblasti upravljanja zdravstvenim institucijama u Crnoj Gori na svim nivoima, koja će uspješno primjenjivati u praksi.</p> <p>Po završetku master akademskih studija “Menadžment u zdravstvu” student će biti osposobljen da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Primijenjuje u praksi znanja o nacionalnim, i EU/globalnim</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>politikama i procedurama u cilju pripreme i realizacije nacionalnih politika i kvalitetnog upravljanje institucijama zdravstvenog sistema;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na osnovu praćenja trendova inicira unapređenje propisa i standarda u oblasti primjene savremenih koncepcija menadžmenta u zdravstvu, posebno u domenu strategijskog donošenja odluka i rješavanja kompleksnih organizacionih sporova u uslovima promjena, ograničenih resursa i visokih očekivanja;</li> <li>- Rukovodi pripremom i realizacijom finansijskog plana zdravstvene ustanove, poštujući i primjenjujući sve važeće zakonske procedure u oblasti finansijskog poslovanja.</li> <li>- Osmišljava i upravlja projektima iz domena zdravstvene zaštite, i efikasno koristi podatke u cilju poboljšanja učinka i kvaliteta usluga u sistemu zdravstvene zaštite;</li> <li>- Rukovodi i koordinira svim procesima upravljanja globalnim zdravljem u javnim, multinacionalnim i privatnim institucijama zdravstvenog sistema;</li> <li>- Preuzima odgovornost za sopstveni rad i rad članova tima kome pripada;</li> <li>- Kritički evaluira sopstveni rad i rad članova tima kojim rukovodi i ustanove na čijem je čelu;</li> <li>- Identifikuje potrebe i upravlja implementacijom kontinuiranog profesionalnog usavršavanja zaposlenih u zdravstvenom sistemu kroz cijeloživotno učenje;</li> <li>- Primijeni visokospecijalizovano teorijsko i praktično znanje iz oblasti</li> </ul> |
|--|--|

|   |   |
|---|---|
|   | <p>zdravstvenog menadžmenta u istraživanju, analizama i procjenama performansi nacionalnog zdravstvenog sistema, sprovodi komparativne analize zdravstvenih sistema, rješava nastale probleme, upravlja kontrolom kvaliteta i sigurnošću pružanja zdravstvenih usluga u regularnim i kriznim situacijama;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rukovodi i koordinira procesima menadžmenta, upravlja ljudskim resursima, primijenjuje analitički pristup u evaluaciji i planiranju;</li> <li>- Osmišljava i kreira nova rješenja, vještine i prakse u okviru marketing aktivnosti, sa posebnim osvrtom na promociju javnog zdravlja, poslovnu komunikaciju odnose sa javnošću;</li> <li>- Samostalnom analizom može da identifikuje probleme i zastoje procesa unutar zdravstvenih ustanova, kliničke dokumentaciju i informacionog sistema, i da predloge za njihovo rješenje;</li> <li>- Primjenjuje u praksi aktuelne trendove u oblasti planiranja, analize, implementacije, evaluacije i kontrole savremenih zdravstvenih informacionih sistema, i rukovodi njihovom implementacijom u interdisciplinarnim projektnim timovima.</li> </ul> |
| <p><b>*OCJENE POTREBA NA TRŽIŠTU RADA</b></p> | <p>Zdravstveni sistem Crne Gore je jedan od najznačajnijih podsistema za koji se odvaja skoro 10% ukupnog bruto nacionalnog dohotka. Potreba za visoko kvalifikovanim i edukovanim menadžerima u području zdravstva veomaje izražena i u javnom i u privatnom sektoru.</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Ocjena potreba na tržištu rada urađena je na osnovu prioriternih oblasti definisanim <b><i>Master planom razvoja zdravstva Crne Gore za period 2015-2020</i></b>, sa ciljem da se doprinese kvalitetnoj realizaciji sljedećih zadataka:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Efikasnijoj organizaciji i efektivnijem funkcionisanju sistema zdravstvene zaštite,</li><li>- Kvalitetnijem upravljanju u sistemu zdravstva,</li><li>- Efektivnijem upravljanju ljudskim resursima u zdravstvu.</li></ul> <p>Shodno informacijama dostupnih iz Zavoda za zpošljavanje, na Birou rada Crne Gore nema nezaposlenih lica koja su završila slične studije u regionu ili Evropskim zemljama.</p> <p><b>U Crnoj Gori do sada nisu organizovane slične studije.</b></p> <p>Potrebu za angažovanjem stručnjaka iz ove oblasti u svojim strateškim dokumentima iskazale su sljedeće institucije:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ministarstvo zdravlja,</li><li>• Privatne i javne zdravstvene institucije,</li><li>• Fond zdravstva,</li><li>• Institut za javno zdravlje,</li><li>• Osiguravajuća društva (javna i privantna),</li><li>• Ustanove za zdravstvenu rehabilitaciju,</li><li>• Agencija za lijekove i privatne/javne farmaceutske kompanije,</li><li>• Javne/privatne ustanove koje obavljaju djelatnost zdravstvenog turizma.</li></ul> |
|--|--|

**\*MEĐUNARODNA  
UPOREDIVOST**

Zemlje Evropske unije i zemlje u regionu već imaju razvijene studijske programe u ovoj oblasti. Studijski program Menadžment u zdravstvu je kompatibilan u određenoj mjeri sa odgovarajućim inostranim programima.

U nastavku dajemo pregled uporedne prakse tri ustanove.

1. ***Joint Master Programme Health Economic and Management (HEM)***

Master studije HEM realizuju se kao zajedničke studije, u saradnji 4 univerziteta:

- *University Innsbruck*, Austrija
- *Erasmus University Rotterdam*, Holandija
- *University of Bolonja*, Italija
- *University of Oslo*, Norveška

Master studije Hem traju dvije godine, sa tri semestra nastave i četvrtim semestrom predviđenim za rad na master tezi i izradu master (završnog) rada. Nastava u I semestru je zajednička za sve studente, dok se u II i III semestru studenti opredjeljuju za neku od šest specijalizacija.

Nastavni program master studija HEM je koncipiran tako da sadrži sledeće programske module:

- I semestar: zajednički predmeti za sve studente za sticanje fundamentalnih znanja o ekonomiji, pravu, političkim naukama i metodološkim istraživanjima, relevantnim za oblast zdravstva.

Položeni svi ispiti iz I semestra su preduslov za izbor specijalizacije.

- II i III semestar: Student bira jednu od šest specijalizacija: Menadžment zdravstvenih institucija, Ekonomska evaluacija u zdravstvu, Ekonomija i politika zdravstvenog sistema, Olučivanje u zdravstvu, Globalno zdravstvo i Finansije i menadžment u zdravstvu. U II semestru student ima pet obaveznih predmeta i jedan izborni, dok u III semestru ima pet obaveznih predmeta i praktičan rad.
- IV semestar: master rad.

S druge strane, nastavni program master studija Menadžment u zdravstvu, je koncipiran tako da sadrži sledeće module:

- I i II semestar: pet obaveznih predmeta po semestru;
- III semestar: tri obavezna predmeta i dva izborna predmeta. Student ima mogućnost da bira dva od osam ukupno ponuđenih izbornih predmeta;
- IV semestar: master rad.

ZAKLJUČAK: Analizirajući predmete koji su zastupljeni na zajedničkim master studijama HEM , zaključuje se da postoji značajna mjera usaglašenosti sa predmetima koji su predloženi u okviru nastavnog plana master studijskog programa Menadžment u zdravstvu, uz konstataciju da je HEM master studijski program koji realizuju četiri univerziteta, značajno kompleksniji u pogledu zastupljenosti disciplina, što je i logično s obzirom na njihovu veličinu i kapacitete, kao i na same potrebe zemlje za zapošljavanjem kadra ovih kvalifikacija.

## **2. *Master studije Menadžment u zdravstvu, Univerzitet u Beogradu, Srbija***

Master studije realizuju se kao zajedničke studije dva fakulteta Univerziteta Beograd:

- Fakulteta Organizacionih nauka, i
- Medicinskog fakulteta.

Master studije traju jednu godinu, odnosno dva semestra. Pravo upisa na master studije Menadžment u zdravstvu Univerziteta Beograd, imaju studenti koji su prethodno stekli diplomu u obimu od 240 ETCS na nekom od relevantnih fakulteta.

Nastavni program master studija je koncipiran tako da sadrži sledeće programske module:

- I semestar: sastoji se iz jednog obaveznog predmeta – Menadžment i organizacija, i tri izborna predmeta. Studenti imaju mogućnost izbora između pet ponuđenih predmeta.
- II semestar: u okviru ovog modula nema nastave, već se radi praktičan pristupni rad, student obavlja stručnu praksu i radi na izdaru završnog (master) rada.

S druge strane, nastavni program master studija Menadžment u zdravstvu, je koncipiran tako da sadrži sledeće module:

- I i II semestar: pet obaveznih predmeta po semestru;
- III semestar: tri obavezna predmeta i dva izborna predmeta. Student ima mogućnost da bira dva od osam ukupno ponuđenih izbornih predmeta;

- IV semestar: master rad.

ZAKLJUČAK: Analizirajući predmete koji su zastupljeni u okviru navedenog studijskog programa, zaključuje se da postoji izvjesna mjera usaglašenosti sa predmetima koji su predloženi u nastavnom planu master studija Menadžment u zdravstvu Univerziteta Donja Gorica. Takođe, konstatuju se i značajne razlike u organizacionim smislu (konkretno trajanju studijskog programa), koje su uslovljene razlikama u zakonskim propisima za oblast visokog obrazovanja u Srbiji u odnosu na relevantne propise Crne Gore.

**3. *Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, Univerzitet u Ljubljani, Ekonomski fakultet***

Master studije Menadžment i ekonomija u zdravstvu organizuje se na Ekonomskom fakulteta Univerziteta u Ljubljani. Ovaj studijski program omogućava studentima da dobiju osnovna znanja o računovodstvu, finansijama, upravljanja resursima, alatima za upravljanje, IT sistemu, svih jedinica zdravstvenog sistema Slovenije. Nakon završenih master studija student je obučen da upravlja zdravstvenom ustanovom, sa svim neophodnim vještinama.

Master studije se realizuju u trajanju od dvije godine, odnosno četiri semestra. U I,



II i III semestru realizuje se nastava, dok je IV semestar predviđen za rad na master tezi.

Nastavni program master studija je koncipiran tako da sadrži sledeće programske module:

- I semestar: tri obavezna predmeta na kojima se izučavaju fundamenti funkcionisanja zdravstvenog sistema i menadžmenta u zdravstvu;
- II semestar: sadrži tri obavezna predmeta, koji omogućavaju studentima sticanje znanja o upravljanju finansijama u zdravstvu, i dva izborna predmeta;
- III semestar: sadrži tri obavezna predmeta, koji omogućavaju studentima sticanje znanja i vještina o upravljanju ljudskim resursima u zdravstvu, alatima za upravljanje zdravstvenom institucijom i informatika za zdravstvene ustanove, i dva izborna predmeta;
- IV semestar: magistarski rad.

S druge strane, nastavni program master studija Menadžment u zdravstvu, je koncipiran tako da sadrži sledeće module:

- I i II semestar: pet obaveznih predmeta po semestru, koji omogućavaju studentima sticanje znanja o osnovama ekonomije i finansija u zdravstvu, funkcionisanju i organizaciji zdravstvenog sistema, zdravstvenom informacionom sistemu; korišćenju statističkih

|  |   |
|--|---|
|  | <p>metoda u zdravstvu, pravne i etičke norme u zdravstvu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ III semestar: tri obavezna predmeta, u oblasti finansijskog menadžmenta zdravstvenih institucija, upravljanje odnosima prema pacijentu i medicinske informatike, i dva izborna predmeta. Student ima mogućnost da bira dva od osam ukupno ponuđenih izbornih predmeta;</li> <li>○ IV semestar: master rad.</li> </ul> <p><u>ZAKLJUČAK:</u> Analizirajući predmete koji su zastupljeni u okviru navedenog studijskog programa na Univerzitetu u Ljubljani, zaključuje se da postoji usklađenost u najvećoj mjeri sa predmetima koji su predloženi u okviru master studijskog programa Menadžment u zdravstvu Univerziteta Donja Gorica. Primjećuje se i značajna mjera usaglašenosti u pogledu ishoda učenja i ciljeva studijskog programa.</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>USLOVI ZA UKLJUČIVANJE U PROGRAM</b></p> | <p>Ciljna grupa za upis na akademske master studije su kandidati koji su završili osnovne studije i stekli diploma akademskih osnovnih studija iz odgovarajuće oblasti nauke, stepen Bachelor (BSc) i ostvarili najmanje 180 ETCS kredita.</p> <p>Pravo upisa na akademske master studije imaju kandidati sa završenim akademskim osnovnim studijama, obima najmanje 180 ETCS kredita, stepen Bachelor (BSc), iz sledećih oblasti nauka:</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Društvene nauka (ekonomija, menadžment, pravo, političke nauke, socijalni rad i ostale srodne discipline);</li> <li>2. Medicina</li> <li>3. Informatika</li> </ol>  |
| <b>PROHODNOST</b>                           | <p>Poslije završene dvije godine akademskih master studija i odbranjenog rada, student dobija diploma akademskih master studija (MSc). U dodatku diploma se detaljnije opisuje oblast na master studijama koju je student završio.</p> <p>Diploma akademskih master studija Menadžment u zdravstvu daje prohodnost studentu za nastavak školovanja na nivou doktorskih studija.</p>   |
| <b>POVEZANOST SA DRUGIM KVALIFIKACIJAMA</b> | <p>Svrha master studijskog programa Menadžment u zdravstvu je obrazovanje studenata u oblasti upravljanja institucijama - nosiocima zdravstvenog sistema Crne Gore, u skladu sa potrebama društva.</p> <p>Master studijski program Menadžment u zdravstvu je koncipiran tako da obezbjeđuje sticanje kompetencija koje su društveno opravdane i korisne, a u cilju obezbjeđenja što kvalitetnijih servisa zdravstvene zaštite građanima. Fakultet za međunarodnu ekonomiju, finansije i biznis je definisao program i plan postdiplomskih studija Menadžment u zdravstvu, a uz nadzor i reviziju programa i plana od strane eksperata sa evropskih visokoobrazovnih institucija, sa ciljem da se obrazuju visokokompetentni</p> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>kadrovi iz oblasti menadžmenta u zdravstvu.</p> <p>Na master studijskom programu Menadžment u zdravstvu obrazuju se stručnjaci koji posjeduju visok nivo znanja iz oblasti upravljanja, organizacije, finansija, prava i informacionih sistema svih nosioca zdravstvenog sistema Crne Gore.</p> <p>Ciljevi i zadaci master studijskog programa su konkretni i ostvarivi s obzirom na raspoložive resurse.</p> |
| <b>*PREDLAGAČ INICIJATIVE</b> | <p>UNIVERZITET DONJA GORICA</p> <p>FAKULTET ZA MEĐUNARODNU EKONOMIJU, FINANSIJE I BIZNIS</p> <p>FAKULTET ZA INFORMACIONE SISTEME I TEHNOLOGIJE</p>   |
| <b>*DATUM</b>                 | 18.02.2018.  |

**Obavezno je popuniti polja označena zvjezdicom.**